**知识产权信息服务网点事务咨询制度**

**一、知识产权信息公共服务事务咨询目的**

为规范和完善河北科技师范学院知识产权公共信息服务网点的咨询服务项目，进一步提高咨询服务水平，特制订本制度。

**二、识产权信息公共服务事务咨询客户**

咨询客户根据用户身份可分为校内客户、校外客户。校内客户主要以本校教师为主，校外客户分为企业客户、政府客户。本网点针对校内客户和政府客户为公益免费服务，面向企业客户根据服务内容适当收取劳务费。

**三、识产权信息公共服务咨询服务方式**

咨询服务方式主要有三种形式。

1、线上咨询。通过邮箱、电话等方式联系本网点工作人员进行线上咨询。

2、线下咨询。可直接到访面对面进行咨询。

3、专家咨询。特定主题咨询服务可选择不同领域专家进行深层次的咨询。

**四、知识产权信息公共服务咨询服务内容**

1、商标注册咨询。

2、知识产权战略制定规划。

3、行业发展报告。

**五、知识产权信息公共服务咨询服务人员**

1、知识产权馆员。负责相关行业发展报告的撰写，参与知识产权战略规划等。

2、知识产权专家。负责企业商标注册申请咨询及企业知识产权战略布局咨询等。

**七、知识产权信息公共服务咨询服务流程**

